

ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»
(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков
I. Открытость и доступность информации об организации		
Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	Привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности указать адрес сайта учредителя	выполнено
II. Доступность услуг для инвалидов		
Помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов	1. Создать парковку на прибиблиотечной территории, принадлежащей Администрации г. Усть-Илимска, с выделенной стоянкой для автотранспортных средств инвалидов 2. Приобрести сменные кресла-коляски 3. Оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение для лиц с ОВЗ	1. МБУК «ЦБС» <i>не имеет</i> собственной прибиблиотечной территории. В Комитет городского благоустройства Администрации г. Усть-Илимска направлено письмо с просьбой рассмотреть возможность создания парковки на прибиблиотечной территории, принадлежащей Администрации г. Усть-Илимска, с выделенной стоянкой для автотранспортных средств инвалидов (исх. № 69 от 09.03.2023). Получен ответ, что организация выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов по запрошенному адресу не представляется возможной. Причина – несоответствие требованиям градостроительного плана. 2. В Комитет культуры Администрации г. Усть-Илимска направлено ходатайство о выделении дополнительных бюджетных ассигнований на приобретение сменного кресла-коляски (исх. № 209 от 05.08.2024) 3. В Комитет городского благоустройства Администрации города Усть-Илимска направлено письмо с просьбой провести обследование и составить смету на модернизацию санитарно-гигиенического помещения с установкой необходимого специального оборудования (исх. № 70 от

		09.03.2023). Был получен ответ, что в связи с конструктивными особенностями помещения, соответствующими нормам, действовавшим на момент постройки здания, создание туалета, полностью соответствующего требованиям доступности для инвалидов, не представляется возможным. Недостаточная ширина дверных проемов, отсутствие необходимого пространства для маневрирования на инвалидной коляске создают значительные препятствия для обеспечения комфортного и безопасного использования туалета лицами с ограниченными возможностями. Альтернативные решения, такие как перепланировка или расширение существующего помещения, Комитетом городского благоустройства Администрации города Усть-Илимска также были тщательно проанализированы, однако они оказались нецелесообразными из-за технических ограничений, связанных с несущими конструкциями здания и расположением инженерных коммуникаций.
Условия доступности, не позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Приобрести оборудование, предназначенное для обеспечения социальной доступности граждан с ОВЗ, инвалидов, в соответствии с требованиями в рамках программы Доступная среда (для дублирования звуковой и зрительной информации)	1. Главному распорядителю бюджетных средств было направлено письмо о выделении бюджетных ассигнований на приобретение оборудования, предназначенного для обеспечения социальной доступности граждан с ОВЗ, инвалидов, в рамках программы «Доступная среда» (исх. № 209 от 05.08.2024).
	Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	2. Заключен договор с Иркутской областной специальной библиотекой для слепых об открытии специализированного библиотечного пункта 3. Сотрудники МБУК «ЦБС» прошли повышение квалификации по дополнительной профессиональной программе «Обеспечение доступности объектов и услуг государственных (муниципальных учреждений и других организаций для пожилых граждан, инвалидов, лиц, имеющих ограниченные возможности здоровья и других маломобильных групп граждан» с изучением языка жестов